**ИНФОРМАЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННОГО МНОГОЦЕЛЕВОГО ДОКУМЕНТА (EMD-A)**

**Авиакомпания Red Wings**

[**1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО EMD-A** 1](#_Toc464733816)

[**2 ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ EMD-A** 2](#_Toc464733817)

[**3 ДУБЛИКАТ EMD-A** 5](#_Toc464733818)

[**4 АННУЛЯЦИЯ EMD-A** 5](#_Toc464733819)

[**5 ВОЗВРАТ EMD-A** 5](#_Toc464733820)

[**6 ОБМЕН EMD-A** 6](#_Toc464733821)

[**7 КОНТАКТЫ ПО EMD-A** 6](#_Toc464733822)

## **1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО EMD-A**

EMD-А является электронным документом и используется для оплаты дополнительных услуг в сеансе ТКП, предоставляемых авиакомпанией (только собственные рейсы).

Оформление EMD-A доступно для перевозок, выполняемых из всех аэропортов вылета маршрутной сети Авиакомпании, за исключением: г. Батуми (Грузия), Тиват (Черногория), Пула (Хорватия).

Для просмотра информации по стоимости 1 кг сверх нормативного багажа на конкретном направлении используется запрос ТБ. Формат запроса:

**ТБ/(Пара\_гор)<ДТ1><ДТ2><-Рейс><\*КЛ>/<ККП>/<КТБ>/<К-ВО>**

где

ТБ- код запроса

Пара\_гор – пара городов

ДТ1 – дата вылета в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

ДТ2 – дата продажи в формате ДДММГГ (по умолчанию – текущая дата)

Рейс – код а/к, знак «-» и номер рейса (может быть указан только код а/к)

КЛ – код бронирования

ККП – код категории пассажира

КТБ – код типа багажа

К-ВО – количество багажа

Например,

ТБ/КРРГЮМ-WZ

## **2 ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ EMD-A**

EMD-А оформляется на следующие услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Описание** | **Стоимость, руб.** |
| ***НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА (кроме младенцев до 2 лет без места)*** |
| **0DF – багаж****0LN – руч кладь** | Норма бесплатного провоза багажа (тариф Standartd – 1 место до 23 кг и габариты до 203см,Тариф Light – 1 место ручной клади до 10 кг и габариты до 115 см)***Исключения по кодам тарифов:***Y (базовый тариф эконом класса) – 2 места до 23кг каждое и габариты до 203см каждое место |  |
| ***РУЧНАЯ КЛАДЬ (для младенцев до 2 лет без места)*** |
|  - | Для младенца до 2 лет без места – нет ручной клади | - |
| ***НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА (для младенцев до 2 лет без места)*** |
| **0E3** | 1 место до 10 кг и габариты до 115см | бесплатно |
| ***БАГАЖ СВЕРХНОРМЫ (каждое место рассматривается отдельно)*** |
| **0GP** | Каждое дополнительное место сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа (до 23 кг и габариты до 203 см) | 2500 |
| **0FN** | Превышение веса первого места (свыше 23кг, но не более 32 кг, габариты до 203см) | 2500 |
| **027** | Превышение веса первого места (свыше 32кг, но не более 50 кг, габариты до 203см) | 5000 |
| **0DK** | Превышение размера первого места по сумме 3-х измерений (вес до 23кг, но габариты свыше 203 см) | 2500 |
| **0FK** | Превышение веса первого места (свыше 23кг, но не более 32 кг и превышение габаритов свыше 203см) | 5000 |
| **035** | Превышение веса первого места (свыше 32, но не более 50 кг и превышение габаритов свыше 203см) | 7500 |
| **0M6** | Превышение веса второго или последующего места (свыше 23кг, но не более 32 кг, габариты до 203см) | 5000 |
| **0M8** | Превышение веса второго или последующего места (свыше 32кг, но не более 50 кг, габариты до 203см) | 7500 |
| **0FB** | Превышение размера второго или последующего места по сумме 3-х измерений (вес до 23кг, но габариты свыше 203 см) | 5000 |
| **0I0** | Превышение веса второго или последующего места (свыше 23кг, но не более 32 кг и превышение габаритов свыше 203см) | 7500 |
| **0I7** | Превышение веса второго или последующего места (свыше 32, но не более 50 кг и превышение габаритов свыше 203см) | 10000 |
| ***ЖИВОТНЫЕ*** |
| **0MN** | Собака проводник | бесплатно |
| **021** | Животное **в кабину** до 8кг (с собой) | 2500 |
| **0BS** | Животное в багажное отделение до 23кг и не более 203см | 2500 |
| **0AY** | Животное в багажное отделение свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см | 5000 |
| **0AZ** | Животное в багажное отделение свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см | 7500 |
| **0A0** | Животное в багажное отделение (вес до 23кг, но габариты более 203см) | 5000 |
| **0A1** | Животное в багажное отделение свыше 23кг, но не более 32кг и габариты свыше 203см | 7500 |
| **031** | Животное в багажное отделение свыше 32кг, но не более 50кг и габариты свыше 203см | 10000 |
| ***КОЛЯСКИ*** |
| **0F4** | Детская коляска/трость/ | бесплатно |
| **0GM** | Инвалидная коляска | бесплатно |
| ***СПОРТИВНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ*** |
| **0HS** | Лыжное снаряжение до 23кг, норма по сумме трех измерений игнорируется. | бесплатно |
| **0F8** | Спортивное оборудование до 23кг и не более 203см(кроме лыжного снаряжения 0HS) | 2500 |
| **0EG** | Спортивное оборудование свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см | 5000 |
| **0EF** | Спортивное оборудование до 23кг, но более 203см | 5000 |
| **0EH** | Спортивное оборудование свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см | 7500 |
| **0K7** | Спортивное оборудование свыше 23кг, но не более 32кг и свыше 203см по габаритам. | 7500 |
| **0K8** | Спортивное оборудование свыше 32кг, но не более 50кг и свыше 203см по габаритам. | 10000 |
| ***МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ*** |
| **0IY** | Музыкальный инструмент до 23кг и не более 203см | 2500 |
| **0IX** | Музыкальный инструмент свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см | 5000 |
| **0PR** | Музыкальный инструмент до 23кг, но более 203см | 5000 |
| **0F2** | Музыкальный инструмент свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см | 7500 |
| **03W** | Музыкальный инструмент свыше 23кг, но не более 32кг и свыше 203см по габаритам. | 7500 |
| **0D7** | Музыкальный инструмент свыше 32кг, но не более 50кг и свыше 203см по габаритам. | 10000 |
| ***ОРУЖИЕ*** |
| **04U** | Оружие для МВД командировка (не более 5 единиц, 1000 штук патронов (боеприпасов) и специальных средств | бесплатно |
| **0HW** | Оружие до 23кг и не более 203см | 2500 |
| **0HX** | Оружие свыше 23кг, но не более 32кг и не более 203см | 5000 |
| **0ED** | Оружие свыше 32кг, но не более 50кг и не более 203см | 7500 |
| ***ВЫБОР МЕСТА (УСЛУГА КОМФОРТ)*** |
| **ST2** | Выбор места  | *- 399 рублей при покупке билетов группы тарифов Light*- 199 рублей при покупке билетов группы тарифов Standart *- при покупке билетов группы тарифов Base, Услуга предоставляется бесплатно.* |

Для бронирования услуги используется запрос: «**3**» (создание ССР) и «**3УА**» (создание СВС-элемента)

**Услуги, где стоимость указана «Бесплатно» на ЕМД НЕ ОФОРМЛЯЮТСЯ. Используется спец ремарка (запрос «3»).**

ЕМД-А оформляется с заполнением ручной маски.

Подробности см. на сайте Сирены-Трэвел в разделе Инструкции – Инструкции агентствам – Дополнительные инструкции по продаже авиаперевозок **– Оформление EMD, МСО – пункт 1.**

Оформление EMD-A возможно только непосредственно из бронирования после оформления электронного билета.

Порядок действий при оформлении EMD-A:

1. Открыть существующее PNR или создать новое бронирование.

2. При необходимости установить электронный тип ЕМД. Выбрать ЭМД в качестве активного бланка МСО.

 **СМ/ЭМД**

3. Забронировать требуемую услугу запросом «3» с указанием кода услуги, для которой требуется подтверждение и получить подтверждение.

4. Забронировать требуемую услугу запросом «3УА», внести СВС элемент:

 **3УАС1П1А1/C/0DG/СХБГ**

Где:

3УА – код запроса

С – буква «С» означает, что следующий параметр (номер) относится к сегменту

сегм – номер сегмента в PNR, к которому относится услуга

П – буква «П» означает, что следующий параметр (номер) относится к пассажиру

пасс – номер пассажира, для которого бронируется услуга

А1 - тип EMD и количество EMD

/C – код услуги – сверхнормативный багаж

/0DG– подкод услуги:

* 0DG – сверхнормативный багаж,
* 0MN – домашнее животное в салоне,

/**СХБГ** – код ССР элемента с забронированной услугой (если требуется ССР).

5. Рассчитать стоимость забронированной услуги.

6. Заполнить ручную маску запросом:

 **ЭМДН+0DF** (где **0DF** – номер СВС элемента)

6.1. В маске заполняются: Тариф, валюта, за 1 (кг- за 1 кг, м- за 1 место), количество кг (услуг)

6.2. ENTER

6.3. F9

6.4. Если EMD не подлежит возврату/обмену, то в маске заполняются индикаторы возврата и обмена – «1». ENTER

6.5. F9

6.6. В маске заполняются: форма оплаты (НА; ПП) и подтверждается итоговая сумма

6.7. ENTER

7. Оформить EMD (печать квитанции пассажиру после реплики системы).

 **ЭМДП**

8. Завершение диалога.

## **3 ДУБЛИКАТ EMD-A**

Пассажиру может быть распечатан дубликат квитанции EMD.

ЭМДК1 (для первого пассажира)

Отправка EMD на электронный адрес пассажира

ЭМДК/TEST@TEST.RU

## **4 АННУЛЯЦИЯ EMD-A**

Операция отмены выписки EMD может производиться в течение дня оформления документа.

При аннуляции оформленного EMD происходят следующие изменения:

- статусы всех купонов EMD изменятся на «Void»,

- связь с купонами электронного билета автоматически разрывается,

- СВС(SVC) элемент, соответствующий аннулированному EMD, удаляется.

!!!Отменить операцию аннуляции невозможно!!!

Формат запроса:

ЭМДО#(номер\_ЭМД)

## **5 ВОЗВРАТ EMD-A**

Добровольный возврат EMD-A разрешен.

Возврат производится в случае если статус купона авиабилета О.

Порядок действий при возврате EMD-A:

1. Открыть существующее PNR.

2. Вызвать маску возврата.

 **ЭМДВР#**(номер EDM)

3. Заполнить маску возврата.

В маске заполняются поля: тариф (сумма к возврату), валюта, форма оплаты и сумма к возврату в этой форме оплаты.

4. Завершить возврат вводом маски в систему, после чего будет отправлен запрос перевозчику на возврат EMD и статус(ы) купонов изменятся на “Refunded”.

5. Удалить ненужные ССР элементы в PNR.

6. Завершение диалога.

## **6 ОБМЕН EMD-A**

!!!Обмен EMD не производится!!!

Возможен только возврат EMD с последующим оформлением нового EMD.

## **7 КОНТАКТЫ ПО EMD-A**

По вопросам оформления можете обращаться в авиакомпанию: тел. +7-495-229-2531 (доб.411), c 08.00 - 20.00 ежедневно, без выходных.

Email sales@flyredwings.com